











## **CUM SCHIMB FURNIZORUL/CONTRACTUL DE ENERGIE ELECTRICĂ?**

-  Începând cu data de 1 ianuarie 2021, piața de energie electrică pentru clienții casnici s-a liberalizat. **ANRE recomandă clienților casnici încheierea unui contract în piața concurențială cu oricare furnizor de energie electrică licențiat.**
-  Procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică **este gratuit și nu implică modificări de ordin tehnic.**
-  În derularea procesului de schimbare a furnizorului **nu există niciun risc de deconectare.**
-  În scopul încheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice trebuie să luați legătura cu **orice furnizor de energie electrică**, să alegeți cea mai bună ofertă accesând „**Comparatorul de oferte-tip**” de pe site-ul ANRE sau să așteptați acasă o informare privind procesul de liberalizare, precum și un **Formular de selecție ofertă** de la furnizorul actual.
-  Până la data încheierii noului contract, dar nu mai târziu de 30 iunie 2021, clienții casnici vor primi din partea furnizorului actual o reducere comercială care să acopere diferența dintre prețul din oferta de serviciu universal aplicabilă în primul semestru al anului 2021 și prețul din oferta concurențială cu valoarea cea mai mică la data de 20 ianuarie 2021.
-  **Formularul de selecție ofertă** transmis de furnizorul actual conține **oferta concurențială cu valoarea cea mai mică**, o ofertă concurențială alternativă și oferta de serviciu universal, oferte aplicabile în semestrul I 2021, precum și valoarea reducerii comerciale acordate și perioada de aplicare.
-  **Pentru încheierea unui contract nou cu actualul furnizor nu mai este necesară deplasarea la sediile centrelor de relații cu publicul ale furnizorului.**
-  Prin completarea acestui **Formular de selecție ofertă** clientul poate alege direct oferta concurențială din cele două propuse, iar transmiterea formularului prin selecția unei oferte **constituie acordul de contractare** și, implicit, obligația contractuală pentru ambele părți.
-  **Furnizorul are obligația** ca, după cel puțin 5 zile de la data primirii **Formularului de selecție ofertă** completat, să transmită clientului final, odată cu prima factură, o copie a contractului de furnizare semnat.
-  **Nu există un termen limită pentru a trece în piața concurențială.** Toți clienții casnici au dreptul oricând să își schimbe furnizorul/contractul de energie electrică în termen de 21 de zile calendaristice de la data solicitării.